



ANKETA O POČUTJU NA OBNOVITVENI REHABILITACIJI

**Thermana - Zdravilišče Laško,
30.6.-12.7.2019
1. skupina**

Anketa je bila anonimna.

Oddanih anketnih listov: 18

Pripravil: Aleksander Beccari

ANKETA – OR Laško 2019 – Paras 30.6.-12.7.2019

Spoštovani udeleženci OR!

Anketa je anonimna. Prosimo, obkrožite izbrani odgovor in, če želite, dodajte svoje predloge pripombe, pohvale ... pod zadnjo točko. Lepa hvala za sodelovanje.

1. Ocenite sprejem in nastanitev:

ODLIČNO DOBRO ZADOVOLJIVO NEZADOVOLJIVO

2. Kako ste se počutili na OR?

ODLIČNO DOBRO ZADOVOLJIVO NEZADOVOLJIVO

3. Ocenite terapije in njihov potek:

ODLIČNO DOBRO ZADOVOLJIVO NEZADOVOLJIVO

4. Kakšno je Vaše mnenje o prehrani?

ODLIČNA DOBRA ZADOVOLJIVA NEZADOVOLJIVA

5. In o strežbi?

ODLIČNA DOBRA ZADOVOLJIVA NEZADOVOLJIVA

6. Ocenite, prosim, še drugo dogajanje med bivanjem (izlet, predavanje ipd.)

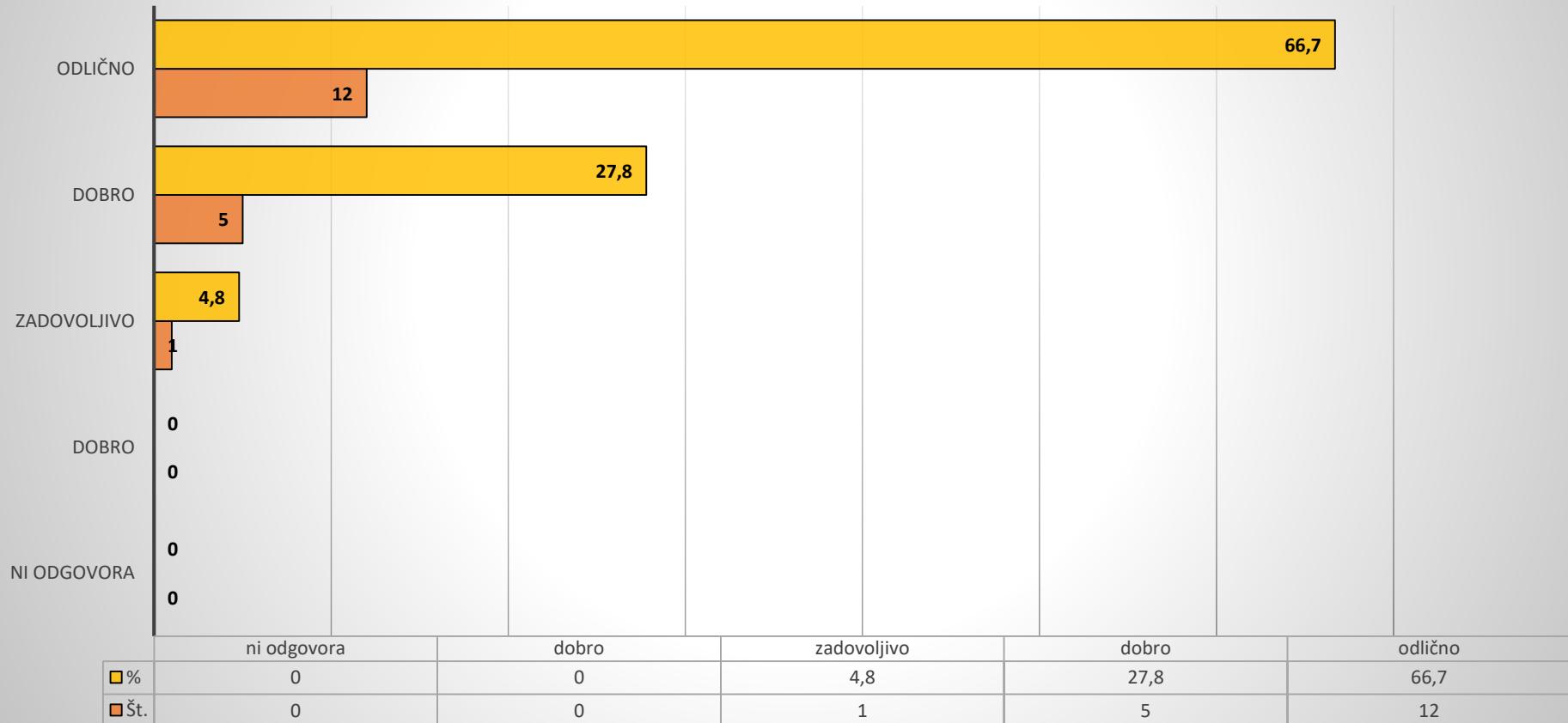
ODLIČNO DOBRO ZADOVOLJIVO NEZADOVOLJIVO

7. Menite, da se boste v prihodnje še udeležili OR v Laškem?

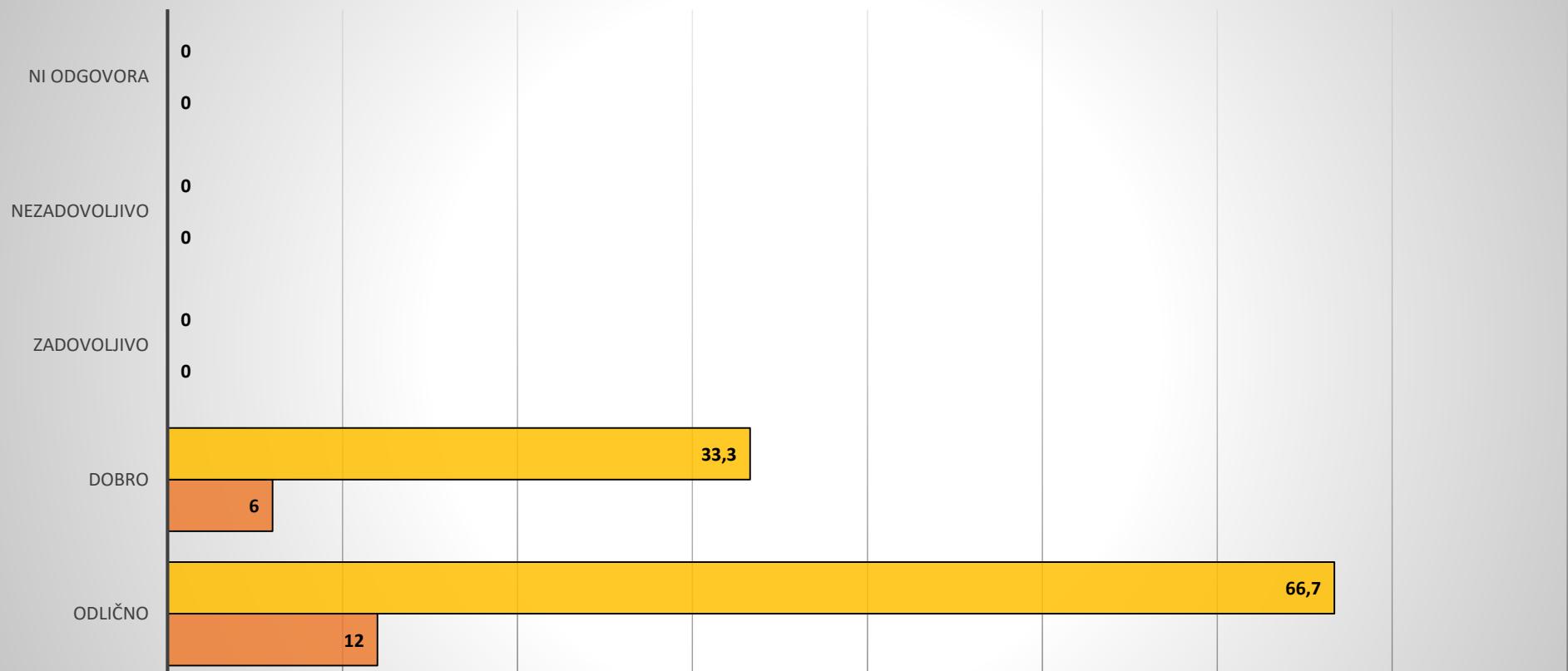
DA VERJETNO NE

8. Če želite, lahko dodate svoj predlog, pripombo, pohvalo ...:

1. Ocenite sprejem in nastanitev:

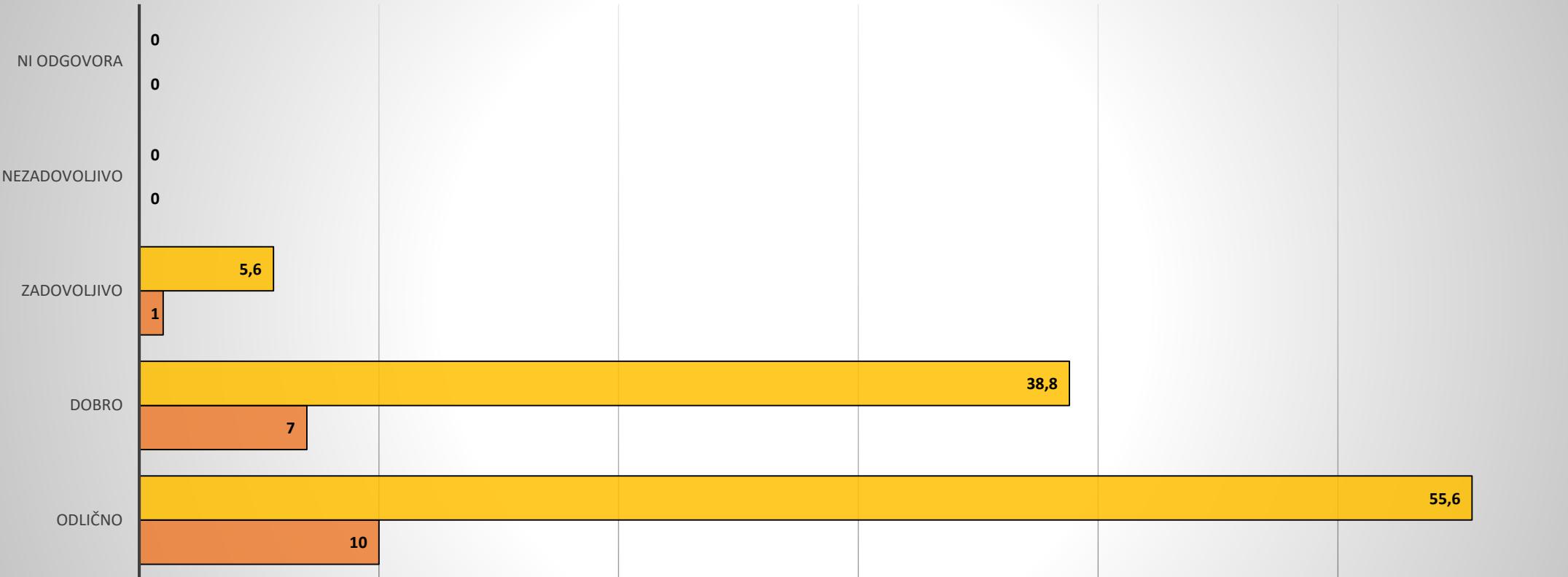


2. Kako ste se počutili na OR?

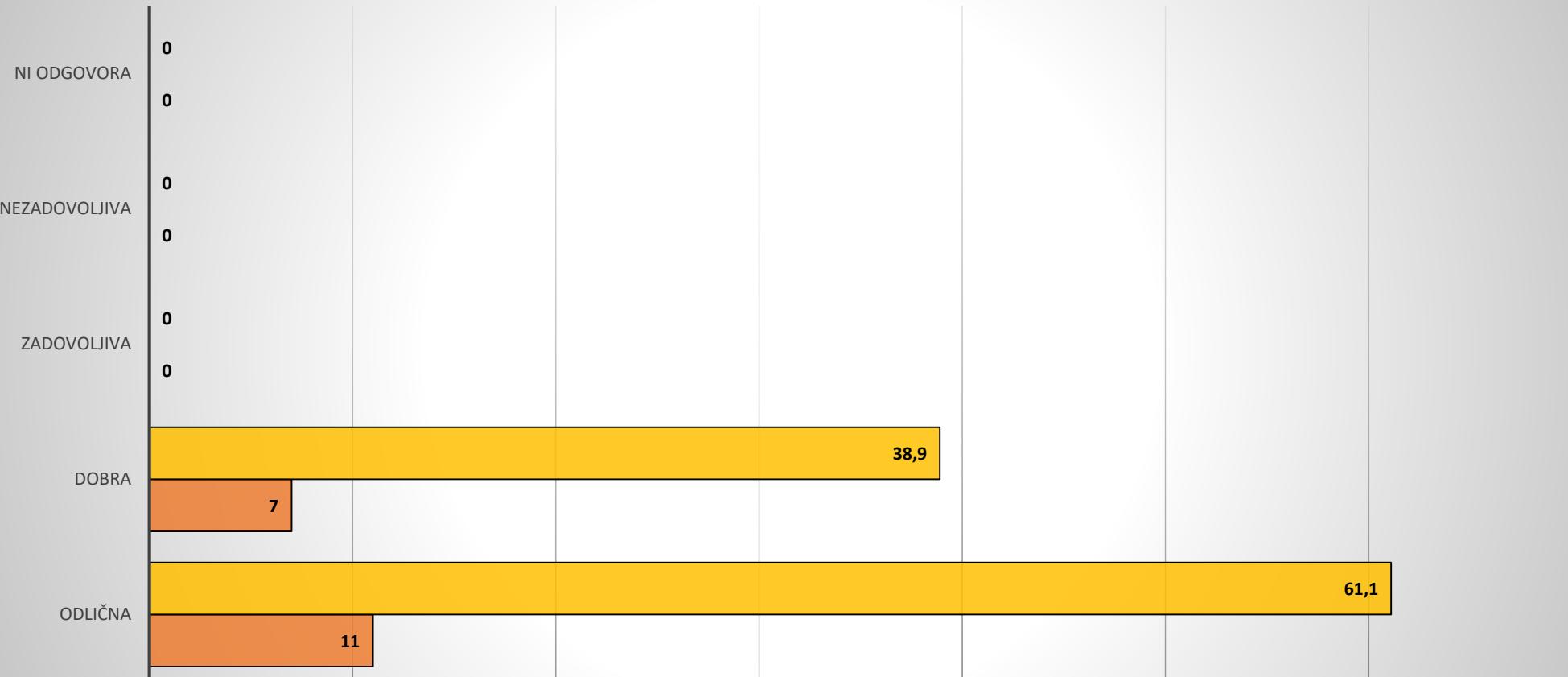


| | odlično | dobro | zadovoljivo | nezadovoljivo | ni odgovora |
|-----|---------|-------|-------------|---------------|-------------|
| % | 66,7 | 33,3 | 0 | 0 | 0 |
| Št. | 12 | 6 | 0 | 0 | 0 |

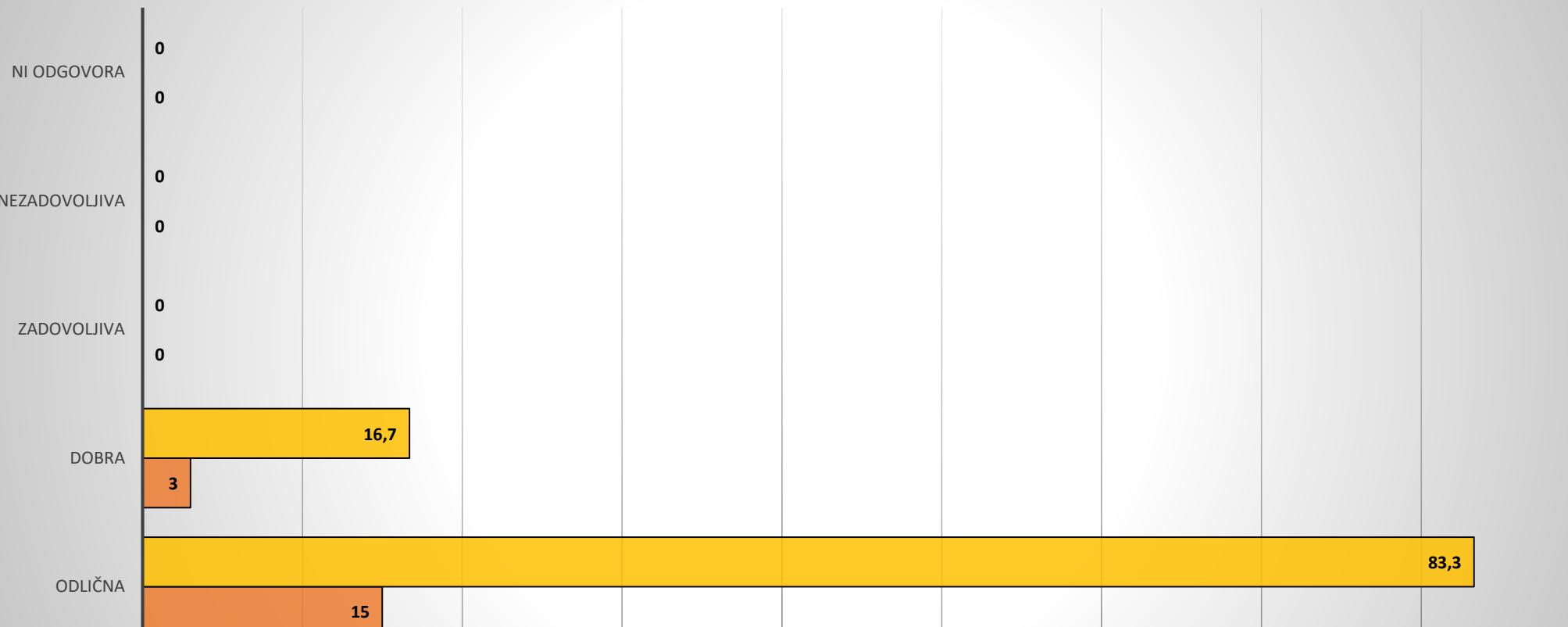
3. Ocenite terapije in njihov potek:



4. Kakšno je vaše mnenje o prehrani?

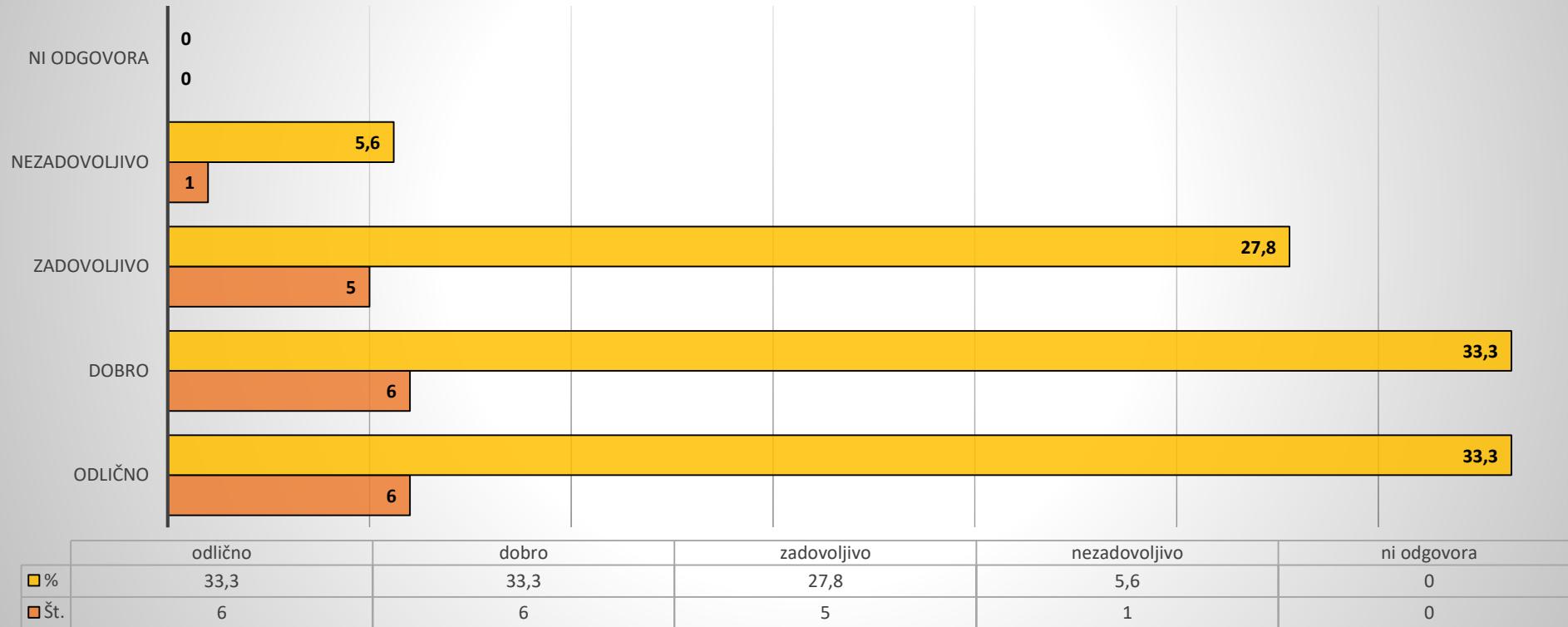


5. In strežbi?

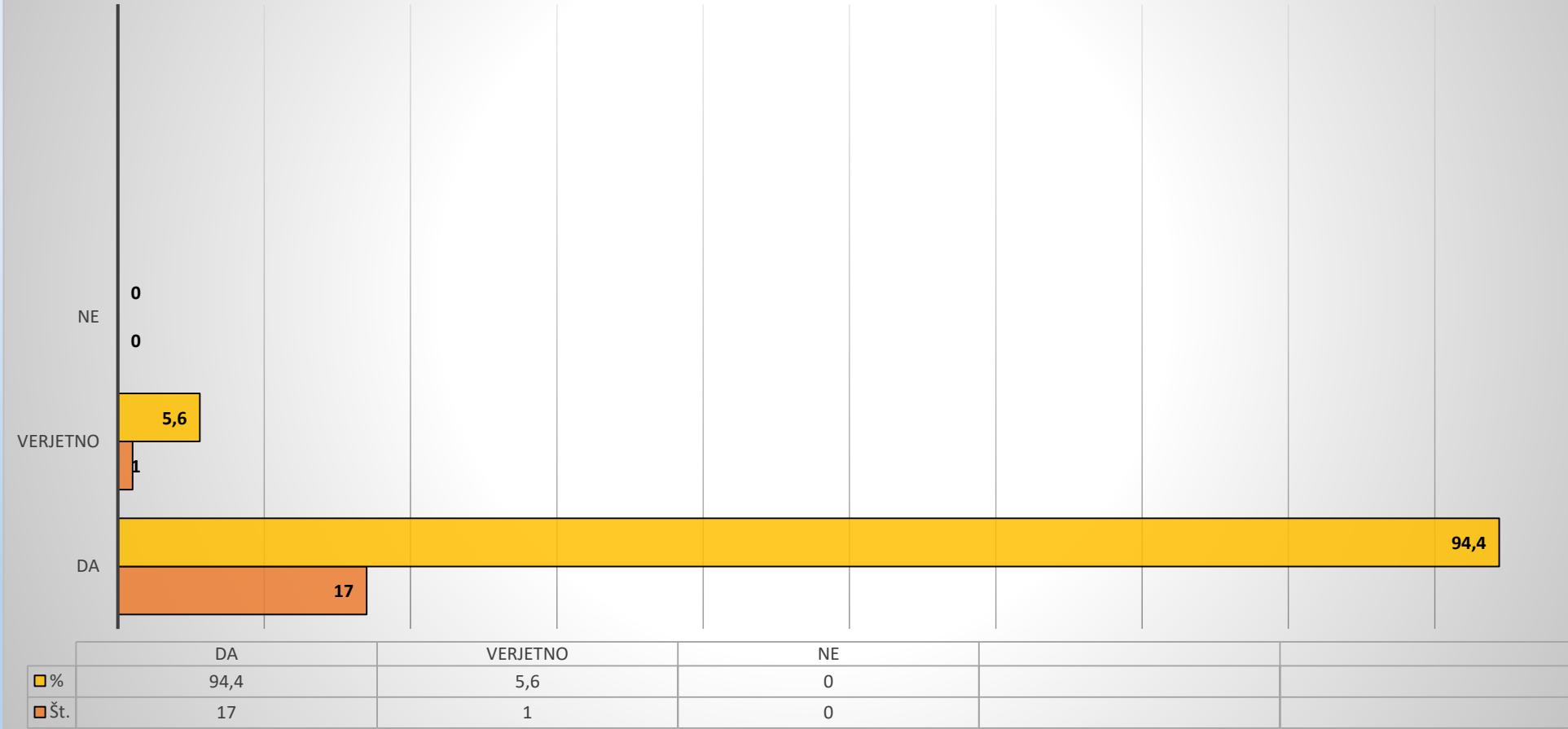


| | odlična | dobra | zadovoljiva | nezadovoljiva | ni odgovora |
|-------|---------|-------|-------------|---------------|-------------|
| □ % | 83,3 | 16,7 | 0 | 0 | 0 |
| ■ Št. | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 |

6. Ocenite, prosim, še drugo dogajanje med bivanjem (izlet, predavanje, družabni večer, pomoč ipd.).



7. Menite, da se boste v prihodnje še udeležili OR v Laškem?



8. Če želite, lahko dodate svoj predlog, pripombo, pohvalo ...:

- **Animatorka na izletu odveč**
- **Preveč dobra hrana**
- **Delno sem razočaran nad animacijo.**
- **Negativno za animatorko**
- **Menim, da bi bilo prav, da bi imeli izvajalci terapij priponke z imeni.**

Povzetek

- Udeleženci so bili v glavnem zadovoljni s potekom OR in ponudbo Thermae. Bilo pa je nekaj pripomb in predlogov.
- Največ kritike je bilo na račun slabe animacije.
- 94,4 % udeležencev je izrazilo namen priti na OR v Laškem tudi v prihodnje, 5,6 % pa verjetnost prihoda.

ZAKLJUČEK

- Večina udeležencev je bila z bivanjem v Zdravilišču Laško zadovoljna, kar kaže na dovolj dobro delovanje struktur Thermane in njenih storitev, tako zdravstvenih kot nastanitvenih in prehrambnih. Pogrešali so animacijo.
- Skoraj vsi udeleženci načrtujejo prihod na OR tudi v prihodnje, nekateri pa v Thermano prihajajo tudi zasebno skozi vse leto.