



# **ANKETA**

## **O POČUTJU NA OBNOVITVENI REHABILITACIJI**

**Thermana - Zdravilišče Laško,  
20.6.-2.7.2021  
1. skupina**

**Anketa je bila anonimna.**

**Oddanih anketnih listov: 13**

**Pripravil: Aleksander Beccari**

## **ANKETA – OR Laško 2021 – Paras 20.6.-2.7.2021**

Spoštovani udeleženci OR!

Anketa je anonimna. Prosimo, obkrožite izbrani odgovor in, če želite, dodajte svoje predloge pripombe, pohvale ... pod zadnjo točko. Lepa hvala za sodelovanje.

### **1. Ocenite sprejem in nastanitev:**

ODLIČNO      DOBRO      ZADOVOLJIVO      NEZADOVOLJIVO

### **1. Kako ste se počutili na OR?**

ODLIČNO      DOBRO      ZADOVOLJIVO      NEZADOVOLJIVO

### **1. Ocenite terapije in njihov potek:**

ODLIČNO      DOBRO      ZADOVOLJIVO      NEZADOVOLJIVO

### **1. Kakšno je Vaše mnenje o prehrani?**

ODLIČNA      DOBRA      ZADOVOLJIVA      NEZADOVOLJIVA

### **1. In o strežbi?**

ODLIČNA      DOBRA      ZADOVOLJIVA      NEZADOVOLJIVA

### **1. Ocenite, prosim, še drugo dogajanje med bivanjem ob upoštevanju omejitev zaradi covid-19**

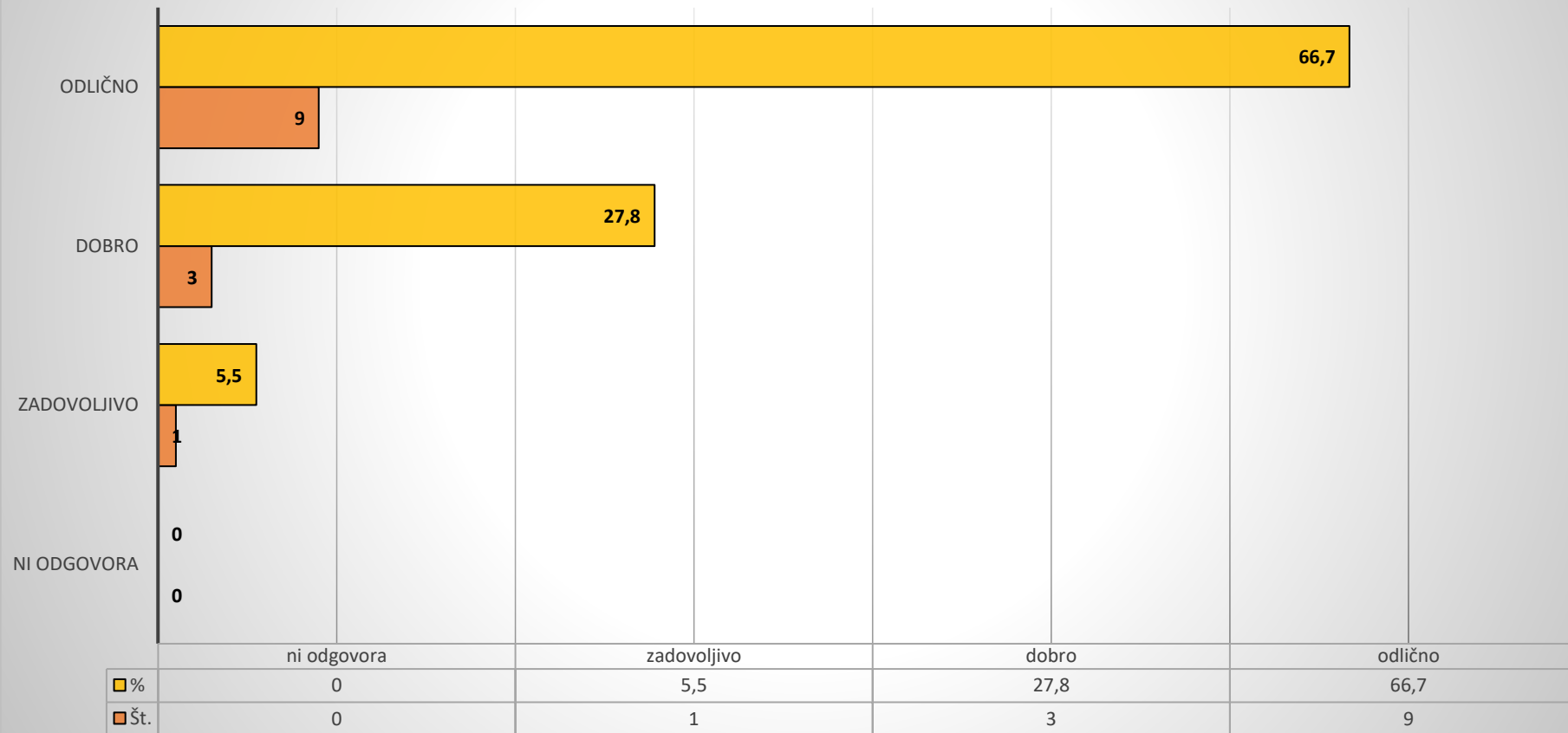
ODLIČNO      DOBRO      ZADOVOLJIVO      NEZADOVOLJIVO

### **1. Menite, da se boste v prihodnje še udeležili OR v Laškem?**

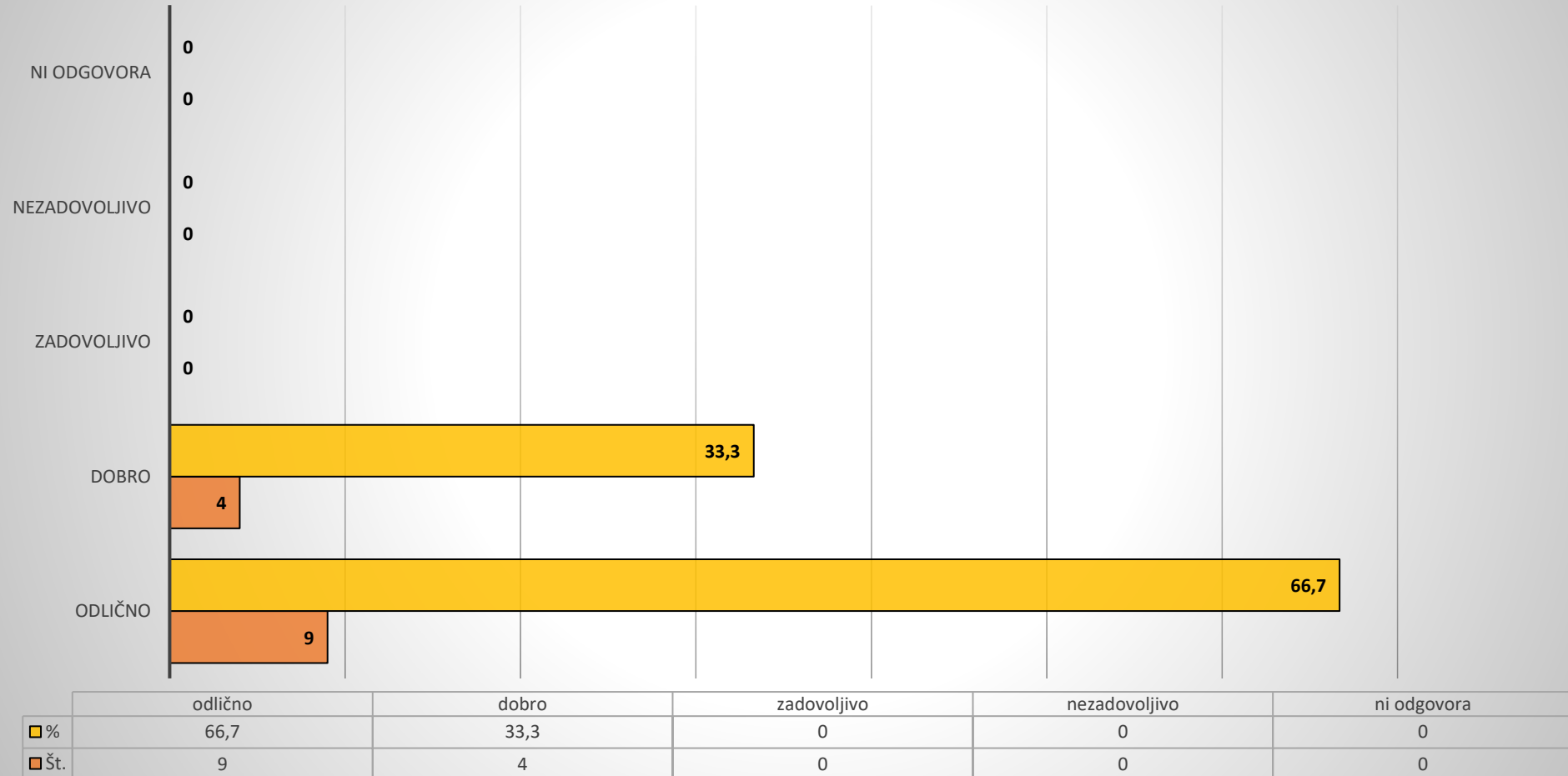
DA      VERJETNO      NE

### **1. Če želite, lahko dodate svoj predlog, pripombo, pohvalo ...:**

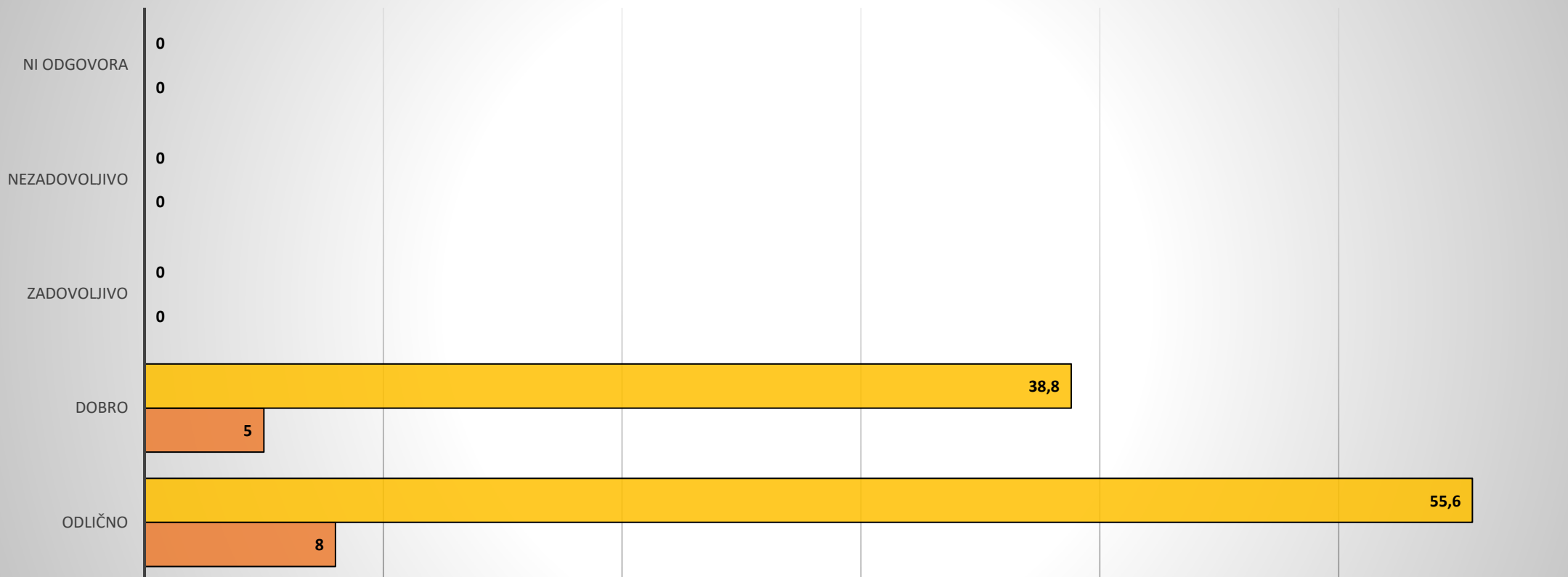
# 1. Ocenite sprejem in nastanitev:



## 2. Kako ste se počutili na OR?

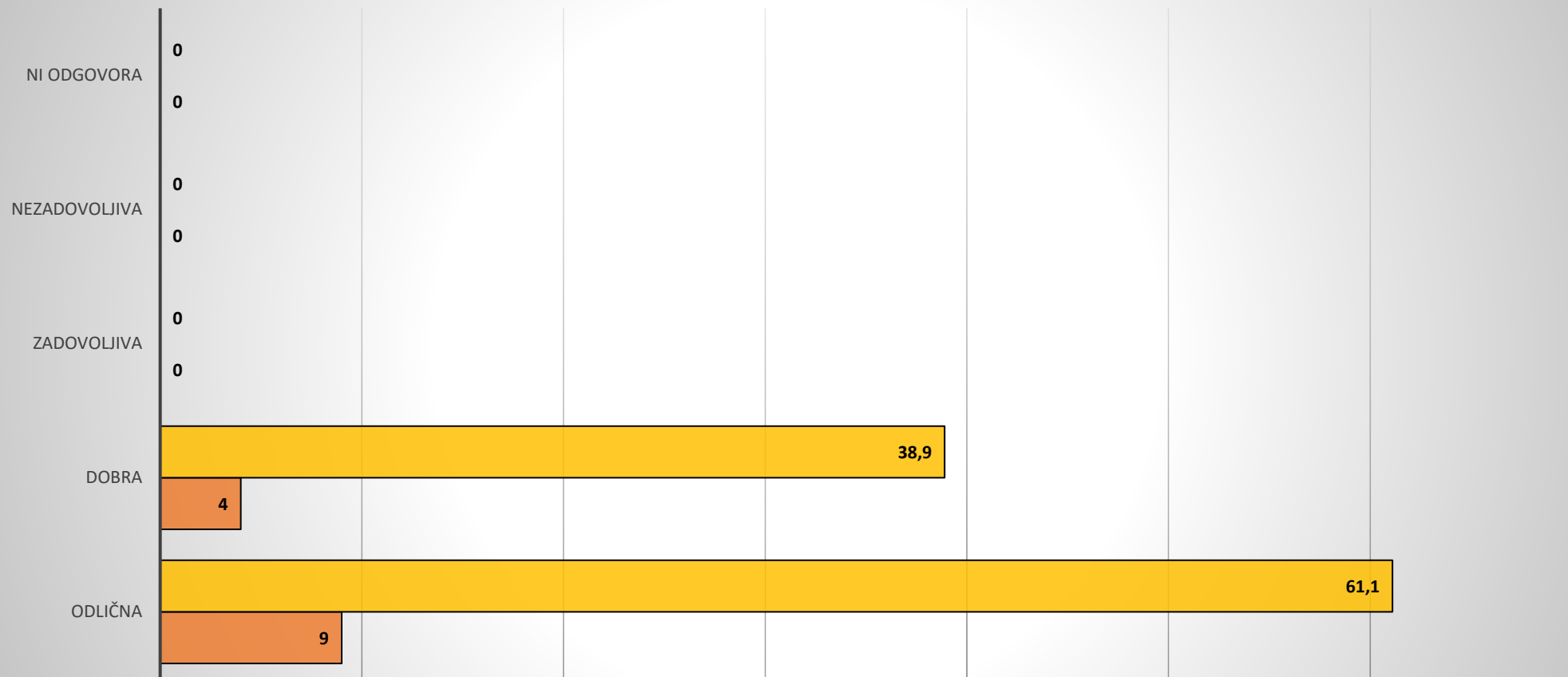


### 3. Ocenite terapije in njihov potek:



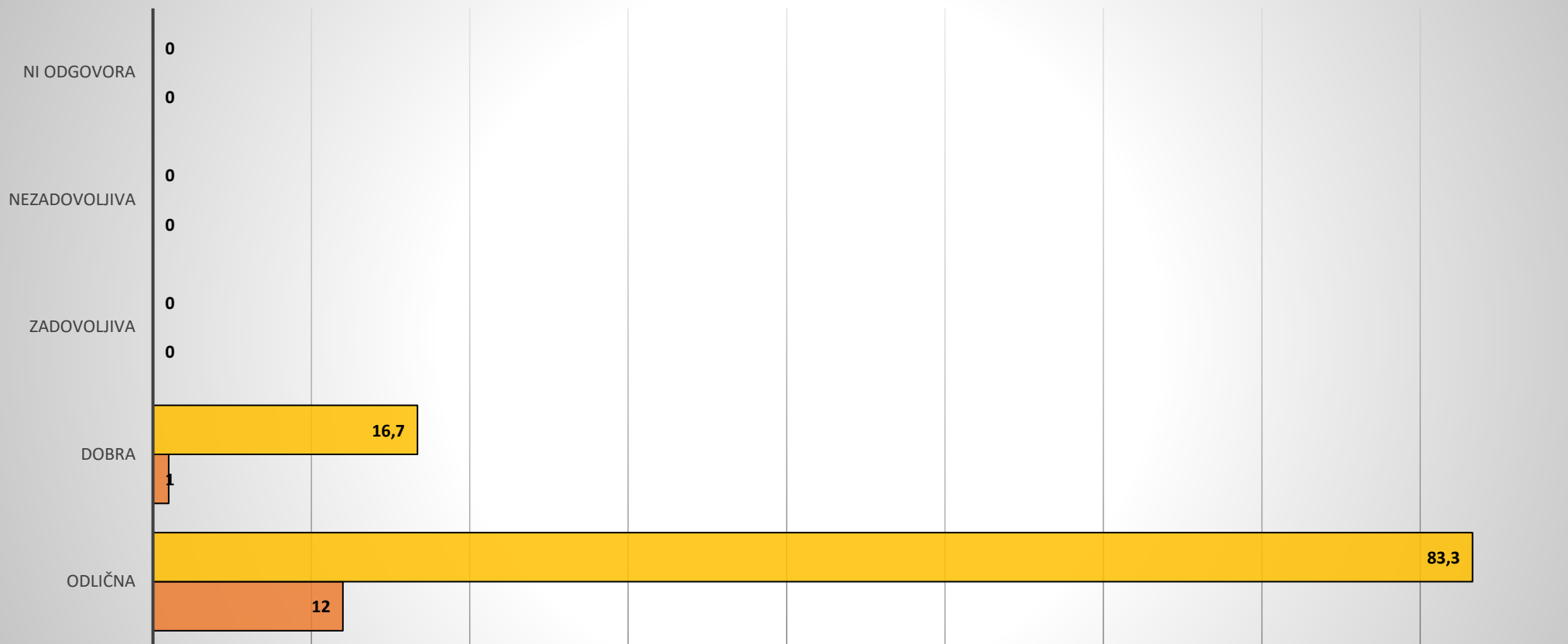
	odlično	dobro	zadovoljivo	nezadovoljivo	ni odgovora
■ %	55,6	38,8	0	0	0
■ Št.	8	5	0	0	0

## 4. Kakšno je vaše mnenje o prehrani?



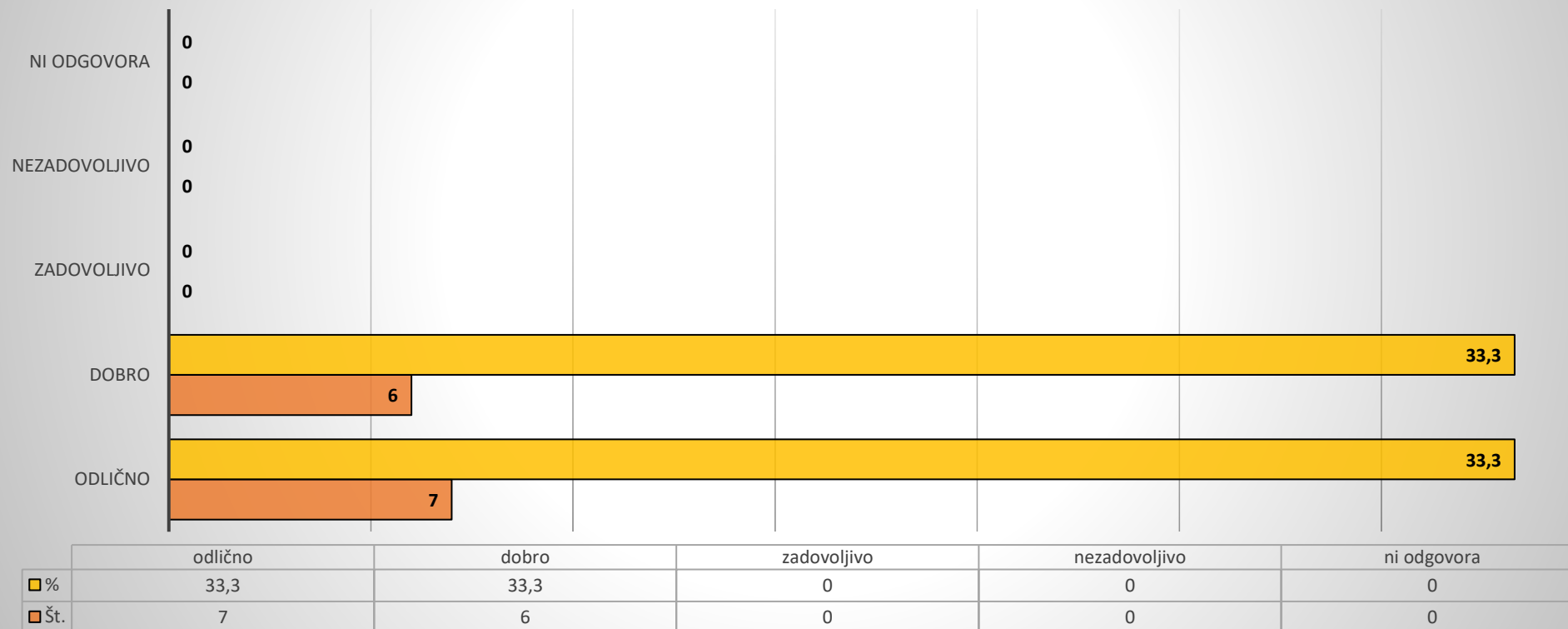
	odlična	dobra	zadovoljiva	nezadovoljiva	ni odgovora
■ %	61,1	38,9	0	0	0
■ Št.	9	4	0	0	0

## 5. In strežbi?



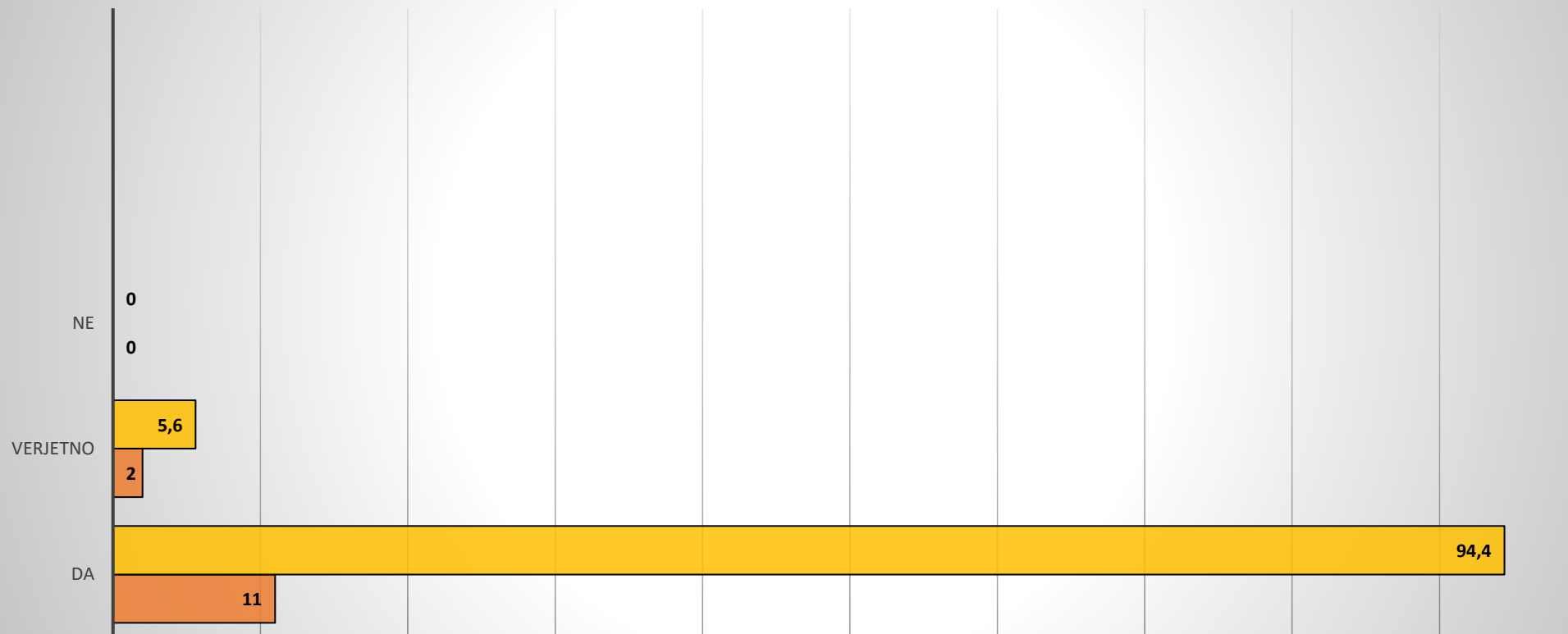
	odlična	dobra	zadovoljiva	nezadovoljiva	ni odgovora
■ %	83,3	16,7	0	0	0
■ Št.	12	1	0	0	0

## 6. Ocenite, prosim, še drugo dogajanje med bivanjem, ob upoštevanju omejitev zaradi covid-19.





## 7. Menite, da se boste v prihodnje še udeležili OR v Laškem?



	DA	VERJETNO	NE	
■%	94,4	5,6	0	
■Št.	11	2	0	

## **8. Če želite, lahko dodate svoj predlog, pripombo, pohvalo ...:**

- Posebna pohvala strežbi!**
- Pohvalila bi udeležence pri vestnem in zavzetem udeleževanju terapij in stalni dobri volji – želja po izboljšanju zdravstvenega stanja ne zamre.**
- Nimam pripomb.**
- Moja pripomba je, da ni ležalnika v višini invalidskega vozička, da bi se človek – invalid spočil ob bazenu.**
- Nekaterе terapije so bile pozno popoldan in so ovirale kopanje.**

# Povzetek

- Udeleženci so bili v glavnem zadovoljni s potekom OR in ponudbo Thermane. Bilo je tudi nekaj pohval, pripomb in predlogov.
- 94,4 % udeležencev je izrazilo namen priti na OR v Laškem tudi v prihodnje, 5,6 % pa verjetnost prihoda.

# ZAKLJUČEK

- Večina udeležencev je bila z bivanjem v Zdravilišču Laško zadovoljna, kar kaže na dovolj dobro delovanje struktur Thermane in njenih storitev, tako zdravstvenih kot nastanitvenih in prehrambnih. Skoraj vsi udeleženci načrtujejo prihod na OR tudi v prihodnje, nekateri pa bodo v Thermano prihajali tudi zasebno skozi vse leto, če bodo covid-19 razmere to dopuščale.